



# Comune di Volpiano

## Provincia di Torino

**Periodo di riferimento:** Anno - 2018

**Periodo di monitoraggio:** Dicembre

**Centro di responsabilità:** 8 SERVIZI DEMOGRAFICI

**Centro di costo:** 08 SERVIZI DEMOGRAFICI

### Obiettivo strategico

**S02 Ampliare la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti ed archivi** - Ampliare la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti ed archivi

### Risultato atteso obiettivo strategico

Ridurre il consumo di risorse /Velocizzare tempi di trasmissione e consultazione atti

### Obiettivo operativo

**01.07.02 assicurare il mantenimento del livello di attività ordinario dei servizi** - L'obiettivo primario del servizio è quello di assicurare il mantenimento del livello di attività ordinario dei servizi.

### Obiettivo gestionale

**23\_17 Gestione flusso straordinario segnalazioni di irreperibilità per residenti nel territorio c.le** - Nel corso del 2016, sono giunte agli uffici demografici, un numero eccezionale di segnalazioni di irreperibilità di cittadini residenti sul territorio, da parte del messo. La cancellazione per irreperibilità deve avvenire solo se, in seguito a "ripetuti accertamenti, opportunamente intervallati, la persona risulti irreperibile all'indirizzo" (art. 11, comma 1, lett. c) del Reg. Anagrafico). L'Istat, con circolare 21/1990 ha dichiarato che "Le cancellazioni per irreperibilità dei cittadini italiani o comunitari devono essere effettuate quando sia stata accertata l'irreperibilità al loro indirizzo da almeno un anno e non si conosca l'attuale loro dimora abituale". Pertanto le suddette segnalazioni dovranno essere minuziosamente monitorate e controllate nel corso dell'anno prima di giungere al processo vero e proprio di aggiornamento anagrafico. Quest'ultimo potrà avere differenti percorsi tutti riconducibili agli esiti degli accertamenti sul territorio. In ogni caso, è sempre opportuno cercare soluzioni meno lesive nei confronti del cittadino. La procedura sarà, pertanto, atta a rintracciare l'effettiva dimora abituale e quindi interrompere il processo di cancellazione anagrafica ed elettorale che priverebbe del diritto alla certificazione, al rilascio dei documenti, all'esercizio del diritto elettorale e alla perdita dell'assistenza sanitaria i cittadini incorsi in tale procedura. Sono pervenute all'ufficio anagrafe n. 20 segnalazioni che coinvolgono altrettante famiglie residenti sul territorio, alcune con figli minori a carico. Sarà pertanto cura degli uffici demografici elaborare tutte le segnalazioni al fine di ottenere, dal cittadino, l'omessa variazione di indirizzo. Decorso l'anno dall'avvio del procedimento, in mancanza di qualsiasi possibile alternativa, si dovrà procedere alla cancellazione anagrafica ed elettorale, segnalare alle autorità competenti e pubblicare la chiusura del procedimento adottato.

### Finalità obiettivo gestionale

Gestire la complicata e carica di conseguenze procedura di cancellazione anagrafica e elettorale

### Tipologia obiettivo gestionale

Obiettivo di miglioramento

### Priorità obiettivo gestionale

Media

### Durata

01/01/2017 - 31/12/2018

Fasi	2018												2019												2020												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
6																																					
7																																					

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Predisposizione accertamenti all'indirizzo di residenza da ripetere con cadenza almeno mensile e avviso di avvio del procedimento alle famiglie interessate.		01/01/2017	31/12/2017
2 - Contatto, quando possibile, con le famiglie, al fine di ottenere l'omessa variazione anagrafica		01/01/2017	31/12/2017

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
3 - Avvio procedimento d'ufficio per le eventuali variazioni d'indirizzo riscontrate ma non denunciate dagli interessati		01/04/2017	31/12/2017
4 - Cancellazione dall'anagrafe per irreperibilità		01/08/2017	31/12/2017
5 - Cancellazione dalle liste elettorali		01/08/2017	31/12/2017
6 - Cancellazione dall'anagrafe per irreperibilità		01/01/2018	31/12/2018
7 - Cancellazione dalle liste elettorali		01/01/2018	31/12/2018

Indici	2015	2016	2017	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2019	2020	2021
I8010 - Numero famiglie interessate	-	-	26,00	26,00	-	26,00	-	-	-
I8011 - Numero accertamenti da predisporre	-	-	41,00	41,00	-	41,00	-	-	-
I8012 - Numero variazioni anagrafiche	-	-	-	-	40,00	41,00	-	-	-
I8013 - Numero variazioni elettorali	-	-	-	-	30,00	22,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN8009 - Numero famiglie interessate ( I8010 - Numero famiglie interessate )	26,00	-	26,00	26,00
IN8010 - Numero accertamenti da predisporre ( I8011 - Numero accertamenti da predisporre )	41,00	-	41,00	41,00
IN8011 - Numero variazioni anagrafiche ( I8012 - Numero variazioni anagrafiche )	-	40,00	41,00	1,00
IN8012 - Numero variazioni elettorali ( I8013 - Numero variazioni elettorali )	-	30,00	22,00	-8,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore contratto al 31/12/2018	Percentuale ore contratto al 31/12/2018	Ore lavorate effettive al 31/12/2018	Percentuale Ore effettive al 31/12/2018	Differenza ore al 31/12/2018	Costo Aziendale
IVAN MASSIMILIANO ZANNI	C3	Istruttore amministrativo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.531,00	15,31	1.853,28	337,97
ROBERTA TROVO'	B2	Esecutore Amm.vo	1%	1.008,00	10,08	1.008,00	10,08	811,00	8,11	997,92	145,74
CRISTINA TARABOLO	C1	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.614,00	16,14	1.853,28	349,86
ADRIANA PALAZZANI	C1	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.690,00	16,90	1.853,28	357,41
CRISTINA DI STEFANO	C5	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.536,00	15,36	1.853,28	389,83
RITA CORDARO	C3	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.505,00	15,05	1.853,28	361,36
Totale costo personale				10.368,00	103,68	10.368,00	103,68	8.687,00	86,87	10.264,32	1.942,17

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	467,49	363,83

Costo a previsione dell'obiettivo	2.409,66	Costo realizzato dell'obiettivo	2.306,00
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------